

**HOTEL RESIDENCE VILLA ASCOLI**  
**Contrada Reginella 8 – 71019 Vieste (FG)**  
**Iva: 02388890713**

## **Condizioni**

### **Prenotazione, pagamenti**

Le prenotazioni vengono accettate solo se accompagnate da una caparra pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno (bonifico bancario, vaglia postale, carta di credito) effettuata entro 24/48 ore dalla richiesta di prenotazione.

Il saldo dovrà essere pagato all'arrivo alla consegna delle chiavi. Si accettano carte di credito Visa e MC.

Nel caso di tardo arrivo o di partenza anticipata (riduzione del periodo prenotato) qualunque ne sia la causa, il cliente dovrà saldare tutta la somma del periodo prenotato come da conferma di prenotazione.

All'arrivo il cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale di 100,00 Euro, verranno richiesti i documenti di tutte le persone.

### **Arrivi e partenze**

Appartamenti/camere sono a disposizione dei clienti dalle ore 16.00 alle ore 20.00 del giorno di arrivo e devono essere liberati entro e non oltre le ore 9.30 del giorno di partenza.

Nel caso di mancato arrivo l'appartamento/camera sarà tenuto a disposizione fino alle ore 12.00 del giorno successivo del giorno di arrivo solo se il cliente avvisa la direzione entro le ore 20.00 del giorno indicato come giorno d'arrivo nella conferma di prenotazione.

Verrà alloggiato solo il numero delle persone indicato nella lettera di conferma, il numero delle persone deve corrispondere al numero dei letti nell'unità abitativa (vale anche per i bambini dai 2 anni in su).

Le persone dichiarate al momento della prenotazione non possono essere modificate senza il consenso del proprietario, in caso del tutto eccezionale si riserva il diritto di accettare oppure no la richiesta di aggiungere una o più persone dietro il versamento di una quota supplementare stabilita in funzione del periodo di soggiorno.

Alla partenza il cliente è tenuto a mettere in ordine l'angolo cottura, deve essere privo di piatti sporchi, resti di cibo, immondizie, in caso contrario verrà richiesta dal cliente una somma per la pulizia eccezionale dai 20,00 ai 40,00 Euro. L'utilizzo dell'angolo cottura non è previsto nella formula hotel (ma non è vietato), la pulizia dell'angolo cottura è al completo carico del cliente.

### **Rinunce**

La comunicazione per annullamento o rinuncia riguardante una o più unità abitative, sarà presa in considerazione se fatta a mezzo fax, e-mail o raccomandata con allegata la fotocopia di un documento d'identità. Si avrà diritto al rimborso del 50% della caparra o cambiare il periodo di soggiorno (secondo la disponibilità) solo se la comunicazione perverrà entro 40 giorni dall'inizio di soggiorno. Dopo tale termine la prenotazione sarà annullata con la perdita totale della caparra e senza la possibilità di cambiare il periodo di soggiorno. La direzione ha il diritto di affittare ad altri senza alcun obbligo di rimborso o risarcimento.

### **Orari ristorazione**

L'orario di: colazione 8.00 – 9.30, pranzo: 12.30-13.30, cena 19.30 - 21.30. Per tutti gli orari indicati – da presentarsi almeno 30 minuti prima della chiusura, altrimenti il cliente non verrà servito, i pasti non consumati non vengono detratti.

### **Vari**

Gli animali domestici non sono ammessi.

Non sono ammesse né visite né ospiti (parenti o conoscenti).

Tutte le unità abitative sono per NON FUMATORI.

L'orario di silenzio è dalle ore 13.30 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 8.00.

Il volume degli apparecchi audio – video va regolato in modo da non disturbare i vicini.

Con l'ingresso nel residence si è obbligati ad accettare e rispettare questo regolamento. A chi non rispettasse questo regolamento il proprietario è libero di interrompere il soggiorno senza rimborso.